

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A SITE-ULUI

www.duomen.ro

1. CINE SUNTEM?

ZDROVIT ROMÂNIA S.R.L., denumita în continuare „Zdrovit” sau „Operatorul” acorda o importanță sporită datelor dumneavoastră cu caracter personal, depunând în mod constant diligentele necesare pentru a se asigura că prelucrarea de date efectuată respectă cerințele legale în acest domeniu. În acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumăm să respectăm confidențialitatea datelor dumneavoastră personale și prin intermediul căruia vă explicăm ce categorii de date cu caracter personal prelucra Zdrovit, modul în care sunt utilizate respectivele date, precum și scopul în care acestea sunt supuse unor operațiuni de prelucrare.

Prezentă Politica se raportează doar la datele personale pe care noi le prelucram prin intermediul website-ului nostru www.duomen.ro (denumit în cele ce urmează „Site-ul” sau „Platforma”). Dorim să vă asigurăm că am luat toate măsurile necesare pentru a asigura confidențialitatea datelor dumneavoastră, acestea fiind prelucrate numai de personalul Operatorului care a fost în prealabil instruit cu privire la prelucrarea de date personale și autorizat în acest sens și care respectă angajamente ferme de confidențialitate.

Datele dumneavoastră sunt prelucrate de către Zdrovit în mod sigur, sens în care Operatorul a implementat o serie de măsuri de ordin tehnic și organizatoric, adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva unor incidente precum: distrugere, pierdere, modificări accidentale sau ilegale, utilizări, divulgări sau acces neautorizat, în special atunci când prelucrarea implică transmiterea de date printr-o rețea, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Pentru a ne “cunoaște” virtual, vă punem la dispoziție datele noastre de identificare.

Operatorul care prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal prin intermediul platformei www.duomen.ro **ZDROVIT ROMÂNIA S.R.L.**, având sediul social în București, Sectorul 1, Str. Sevastopol, Nr. 13-17, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J2004011061403, având CUI RO16585750.

Pentru orice întrebări/ nelămuriri cu privire la protecția datelor cu caracter personal sunteți invitat să transmiteți o cerere la adresa postală mai sus indicată sau la adresa de corespondență electronică office@zdrovit.ro. Persoanele care transmit astfel de solicitări către Zdrovit sunt rugate să menționeze în subiectul e-mailului/pe plicul de corespondență informații precum “*protecția datelor*”, “*GDPR*”, “*date personale*”, în acest mod existând garanția că solicitările vor fi tratate cu prioritate.

În această calitate, veți primi un răspuns în termen de cel mult 30 de zile de la comunicarea solicitării către Zdrovit, o extindere a acestui termen putând opera numai în situații excepționale. În aceste cazuri, vă asigurăm de faptul că veți fi informat în mod corespunzător cu privire la acest termen.

2. DEFINITII

- ❖ Prin **„date cu caracter personal”** se intelege orice informatie referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila. O persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- ❖ Prin **„prelucrarea datelor cu caracter personal”** se intelege orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

! In sensul acestei politici, prelucrarile de date se refera la acele prelucrari efectuate la momentul navigarii dumneavoastra pe website-ul www.duomen.ro, prin contactarea telefonica a Operatorului, respectiv prin intermediul corespondentei postale si/ sau electronice purtate cu acesta.

- ❖ **„Operator”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentie sau alt organism care, singura sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

! Pentru claritate, in sensul prezentei Politici de Confidentialitate, Operatorul de date cu caracter personal este Zdrovit România S.R.L.

- ❖ **„Persoana vizata”** reprezinta persoana ale carei date cu caracter personal fac obiectul prelucrării.

! In sensul prezentei Politici, persoana vizata de prelucrarea datelor este utilizatorul site-ului www.duomen.ro.

- ❖ Prin **„consimtamant”** al persoanei vizate se intelege orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.
- ❖ **„Partea terta”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau organism, altul decat persoana vizata, operatorul, persoana imputernicita de operator si persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei imputernicite de operator, sunt autorizate sa prelucreze date cu caracter personal.
- ❖ **„Persoana imputernicita de operator”** inseamna persoana care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.

3. CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM SI IN CE SCOPURI?

Navigarea dumneavoastra pe Site si interactiunea cu acesta implica prelucrarea a doua categorii de date cu caracter personal, si anume:

- a. date personale pe care le dezvaluiti Operatorului in mod voluntar (ex: *prin intermediul corespondentei postale si/ sau electronice purtate cu Operatorul, respectiv prin contactarea telefonica a acestuia*), acestea fiind colectate in mod individual;
- b. date pe care le furnizati in mod involuntar, prin simpla navigare pe site-ul nostru.

In contextul contactarii Operatorului, la adresa postala/ electronica, respectiv telefonic, prin efectuarea de apeluri telefonice in sau out-bound se pot prelucra urmatoarele date personale: **nume si prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, vocea (in cazul apelurilor), respectiv orice alte date puse la dispozitia Operatorului de persoana vizata.**

In cazul in care utilizatorul furnizeaza datele unei persoane juridice, acestea nu reprezinta date cu caracter personal (adresa de e-mail a societatii ca de exemplu *denumire@office*, numarul de telefon fix al societatii, Codul Unic de Identificare), in lumina prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia datelor cu caracter personal (GDPR). In situatia in care sunt furnizate datele cu caracter personal ale reprezentantului societatii persoana fizica (nume si prenume, numar de telefon, adresa de e-mail), acesta va fi considerat drept persoana vizata conform prevederilor GDPR si ii vor fi aplicabile toate masurile de protectie.

Utilizatorul este informat corespunzator cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal prin prezenta Politica de confidentialitate, astfel Zdrovit indeplinindu-si obligatia legala de informare, in calitate de Operator.

In situatia in care ne veti pune la dispozitie date personale care nu ne sunt necesare pentru solutionarea solicitarilor/ reclamatilor dumneavoastra sau pentru oferirea de informatii suplimentare, ne rezervam dreptul de a le elimina de indata din baza noastra de date.

Zdrovit poate sa colecteze involuntar, prin intermediul fisierelor tip cookie si al tehnologiilor similare, si alte date ce nu conduc la identificarea unica a persoanei vizate (ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri tehnici), furnizate de browserul de internet prin intermediul caruia se face accesul la site, si pot fi folosite de catre Operator pentru a imbunatati serviciile oferite vizitatorilor site-ului www.duomen.ro.

Operatorul isi rezerva dreptul de a va solicita informatii suplimentare, insotite de documente doveditoare, prin intermediul e-mailului, tiparite sau in orice alt mod considerat oportun pentru Operator, daca este cazul.

Nota: Zdrovit a incheiat acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorii sai de servicii (spre exemplu: IT/ administrare sistem online, servicii juridice etc.), insa nu raspunde pentru prelucrarile efectuate de acesti furnizori in nume propriu, in situatia in care acestia ar prelucra datele in calitate de operatori independenti, persoana vizata fiind informata in mod corespunzator cu privire la prelucrarile ce presupun un transfer de date intre Zdrovit si orice societate care furnizeaza servicii catre Operator.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi comunicate de Zdrovit, in vederea prelucrarii, unor persoane imputernicite cu prelucrarea acestora, inclusiv partenerilor contractuali, autoritatilor si

institutiilor financiare, instantelor judecatoresti sau organismelor competente, la solicitarea acestora si in scopul furnizarii serviciilor si produselor oferite de Operator.

Zdrovit poate stoca datele dumneavoastra personale chiar si dupa inregistrarea unei cereri de stergere a acestor date, daca stocarea se face in unul din urmatoarele scopuri, prevazute de art. 17 din GDPR, respectiv:

- a. executarea unui contract;
- b. indeplinirea unei obligatii legale care prevede prelucrarea in temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplica operatorului;
- c. exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- d. protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate;
- e. indeplinirea unei sarcini care serveste interesului public;
- f. arhivare in interes public, cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
- g. apararea intereselor legitime ale Operatorului sau ale unei parti terte, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele sau drepturile si libertatile fundamentale ale persoanei vizate, care necesita protejarea datelor cu caracter personal, in special atunci cand persoana vizata este un copil;
- h. pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

4. IN CE SCOP SI IN BAZA CARUI TEMEI LEGAL PRELUCRAM DATELE PERSONALE?

Zdrovit prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele scopuri si avand urmatoarele temeiuri legale:

- a. prelucrarea este necesara in scopul **intereselor legitime urmarite de Operator** (art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), pentru rezolvarea problemelor de orice natura referitoare la continutul site-ului www.parsoftin.ro sau serviciile oferite de Operator, precum si pentru actiunile care implica interactiunea cu platforma online;
- b. prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine Operatorului – art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016), daca este cazul.

In prelucrarea datelor cu caracter personal, Zdrovit va actiona in mod legal, echitabil si transparent, cu respectarea tuturor principiilor impuse de legislatia in vigoare.

Prelucrarea datelor se realizeaza in scopuri determinate, explicite si legitime. De asemenea, aceasta este adecvata si limitata, doar in raport de necesitatea realizarii scopului pentru care acestea au fost colectate.

Datele dumneavoastra personale vor fi prelucrate pentru ca Zdrovit sa:

- a. imbunatateasca site-ul si serviciile furnizate prin intermediul acestuia;

- b. determine utilitatea/popularitatea conținutului web prezentat pe site;
- c. onoreze cererile și să soluționeze sesizările primite din partea utilizatorilor;
- d. faciliteze accesul utilizatorului la produsele și serviciile oferite de Zdrovit;
- e. comunice informațiile de interes pentru utilizatorii site-ului;
- f. protejeze drepturile aparținând Zdrovit.

5. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate la nivelul Zdrovit prin intermediul website-ului www.duomen.ro sunt reținute pe o perioadă de timp rezonabilă raportată la scopul prelucrării datelor, în acord cu prevederile legale în materia arhivării de date.

6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră sunt prelucrate prin intermediul unor servere interne securizate.

Zdrovit se obligă ca datele colectate să fie prelucrate numai în conformitate cu scopurile declarate și să nu facă publice, să vândă, să închirieze, să licențieze, să transfere etc. neautorizată baza de date conținând informații referitoare la datele persoanelor vizate vreunui tert neimplicat în îndeplinirea scopurilor declarate, cu excepția situației în care transferul/accesarea/vizualizarea etc. este cerut/a de către organele abilitate, în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

Este posibil ca datele dumneavoastră să fie dezvaluite către alte companii care ne furnizează servicii și acționează în calitate de persoane imputernicite, precum furnizorii care prestează servicii de mentenanță website, IT, juridice, marketing etc.

Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Acestea au o capacitate limitată de a utiliza informațiile dumneavoastră în alte scopuri decât cel de a ne furniza servicii.

În afara dezvaluirilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, este posibil să transmitem informații terților cărora consimți sau solicite să efectuăm o asemenea dezvaluire.

7. LINK-URI, HYPERLINK-URI, SITE-URI TERTE

Site-ul poate conține link-uri către site-uri terțe ce pot colecta, la rândul lor, datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prin intermediul cookie-urilor sau altor tehnologii.

În cazul conectării la un alt site web, politica de confidențialitate a Operatorului Zdrovit nu va fi aplicabilă și în cazul navigării tale pe acel site.

În mod concret, utilizatorul poate opta pentru achiziționarea produsului DuoMen® promovat pe www.duomen.ro prin redirectionarea pe platforma web www.rubricadesanatate.ro, apăsând pe butonul “Cumpără acum”. În acest context va deveni aplicabilă [Politica de Confidențialitate](#) aferentă acestui din urmă site, ce conține informații detaliate relative la prelucrarea datelor personale în contextul navigării pe platforma www.rubricadesanatate.ro.

8. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE DETII IN CALITATE DE PERSOANA VIZATA?

Orice persoana fizica care navigheaza pe site-ul nostru, in calitate de persoana vizata, are urmatoarele drepturi in raport cu Zdrovit, ca Operator de date cu caracter personal:

- ❖ **Dreptul la acces** inseamna dreptul persoanei vizate de a obtine o confirmare din partea Operatorului ca acesta prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care o privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele;
- ❖ **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte prelucrate sau la completarea acestora, in cazul in care sunt incomplete. Acestea pot fi modificate prin transmiterea unui e-mail la adresa: office@zdrovit.ro.
- ❖ **Dreptul la eliminarea datelor/ dreptul la stergerea („dreptul de a fi uitat”)** acestora din baza de date inseamna dreptul persoanei vizate de a solicita sa ii fie sterse datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, isi retrage consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare, se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale, datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale;
- ❖ **Dreptul la restrictionarea prelucrării** poate fi exercitat in cazul in care persoana vizata solicita limitarea prelucrării datelor sale cu caracter personal, caz in care acestea vor fi utilizate strict pentru exercitarea celorlalte drepturi legale ale persoanei vizate, inclusiv pentru a raspunde la orice solicitari/ reclamatii din partea acesteia;
- ❖ **Dreptul la portabilitate** se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, atunci cand prelucrarea are ca temei consimtamantul sau executarea unui contract si se efectueaza prin mijloace automatizate, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;
- ❖ **Dreptul la opozitie** vizeaza dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al Operatorului;
- ❖ **Dreptul de a se opune la prelucrarea datelor** in baza unor decizii individuale automate se refera la faptul ca persoana vizata are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Cu toate acestea, nu va fi posibila exercitarea acestui drept in cazul in care decizia este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si Zdrovit, este autorizata de dreptul aplicabil Operatorului, cu conditia sa se asigure protectia adecvata a drepturilor, libertatilor si intereselor persoanelor vizate sau se bazeaza pe consimtamantul persoanei vizate obtinut cu respectarea legislatiei in vigoare;

❖ ***Dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.*** In situatia in care persoana vizata considera ca drepturile prevazute mai sus au fost incalcate, are posibilitatea de a se adresa ANSPDCP prin depunerea unei plangeri.

Datele de contact ale **A.N.S.P.D.C.P.** sunt urmatoarele:

Adresa: Mun. Bucuresti, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30;

Telefon: 0.318.059.211/0.318.059.212;

Fax: 0.318.059.602;

E-mail: anspdcpc@dataprotection.ro;

Pagina web: www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute mai sus persoana vizata se va adresa Zdrovit prin transmiterea unei solicitari la adresa postala sau de corespondenta electronica mentionata mai sus, in cadrul primei sectiuni a prezentei Politici.

9. DISPOZITII FINALE

Daca Zdrovit va aprecia ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, va publica respectivele modificari pentru a informa persoanele vizate cu privire la informatiile pe care le colecteaza si modul in care le utilizeaza.

Prevederile Politicii de Confidentialitate se completeaza cu dispozitiile Politicii de Cookie-uri prezente pe website-ul www.duomen.ro.

ZDROVIT ROMÂNIA S.R.L.