

TERMENI SI CONDITII

www.duomen.ro

1. Prevederi generale

Platforma online www.duomen.ro va este oferita de catre **ZDROVIT ROMÂNIA S.R.L.** (*denumita in continuare „Zdrovit” sau „Societatea”*), avand sediul social in Bucuresti, Sectorul 1, Str. Sevastopol, Nr. 13-17, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. J2004011061403, avand CUI RO16585750.

Prezentele Termeni si Conditii se aplica site-ului www.duomen.ro detinut de Zdrovit.

Zdrovit isi rezerva dreptul de a face modificari in continutul acestui site, precum si in cadrul prezentelor Termeni si conditii, fara niciun fel de notificare prealabila a Utilizatorilor. In caz de divergenta sau neintelegeri intre Societate si Utilizator, se vor aplica Termenii si conditiile valabile la momentul utilizarii www.duomen.ro.

2. Definitii

„**Site**” – platforma online www.duomen.ro;

„**Document**” – prezenta versiune a Termenilor si Conditiiilor;

„**Continut**” cuprinde urmatoarele elemente:

- a. toate informatiile disponibile pe Site-ul www.duomen.ro care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament numeric;
- b. continutul oricarui e-mail trimis ul de catre Zdrovit Utilizatorilor de internet care interactioneaza cu Site- prin mijloace electronice si/ sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- c. orice informatie comunicata Utilizatorului, prin orice mijloc, de catre un angajat al Zdrovit, conform informatiilor de contact specificate de catre acest Utilizator;
- d. date referitoare la Zdrovit sau alte date privilegiate ale Societatii.

„**Utilizator**” – persoana fizica care navigheaza pe Site sau interactioneaza, sub diverse forme, cu acesta si are acces la Continut;

„**Date cu caracter personal**” - orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila (“**persoana vizata**”). Reprezinta date personale (*enumerare neexhaustiva*): numele si prenumele persoanei, adresa de e-mail, numarul de telefon etc.;

„**Operator de date cu caracter personal**” – înseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. *In ceea ce priveste Site-ul, operatorul de date este reprezentat de Zdrovit România S.R.L.;*

„**Consimtamant al persoanei vizate**” - orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o, declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate;

„**Prelucrare**” - orice operatiune/ set de operatiuni efectuata/ e asupra datelor cu caracter personal (cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate), respectiv: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea, diseminarea, punerea la dispozitie, alinierea, combinarea, restrictionarea, stergerea, distrugerea etc..

3. Politica generala

3.1. Dispozitii generale

Documentul stabileste termenii si conditiile de utilizare ale Site-ului/ Continutului de catre Utilizator. Utilizatorul este rugat sa parcurga cu atentie acest Document pentru a preintampina eventuale consecinte ce pot fi apreciate de Utilizator ca fiind nedorite/ neplacute.

3.2. Continutul Site-ului

Site-ul contine informatii si prezentari privind un produs din portofoliul Zdrovit, anume **DuoMen®**, ce presupune, in concret, descrierea produsului, ingrediente, modul de utilizare, precum si prezentari media ale produsului.

Toate informatiile continute de site-ul www.duomen.ro sunt publicate cu scop informativ si nu se pot substitui sfaturilor sau prescriptiilor medicului dumneavoastra urolog sau ale oricarui personal medical calificat.

In cazul optarii pentru conexiunea la un website tert, prezentele Termenii si Conditiiile nu vor mai fi aplicabile si in cazul navigarii Utilizatorului pe acel site. Astfel, din momentul redirectionarii Utilizatorului, Zdrovit nu isi asuma raspunderea in nicio situatie cu privire la politicile, termenii si conditiile aplicabile pe platforma online respectiva.

Prin folosirea Site-ului, Utilizatorul este singurul responsabil pentru toate activitatile care decurg din utilizarea acestuia. De asemenea, acesta raspunde pentru orice daune materiale, intelectuale, electronice sau de orice alta natura produse Site-ului si/sau Continutului pus la dispozitie de Zdrovit, in conformitate cu legislatia nationala in vigoare.

În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu prezentele Termeni și Condiții și/ sau nu accepta prezentul Document, acesta are posibilitatea de a trimite un e-mail pe adresa de corespondență electronică: office@zdrovit.ro precizând motivele și/ sau solicitările de operare a modificărilor dorite.

Utilizatorul poate reveni în orice moment asupra deciziei sale de a nu fi de acord și/ sau a nu accepta Documentul.

Denumirea Site-ului și însemnele grafice ale acestuia sunt proprietatea Zdrovit sau după caz, Societatea deține un drept de utilizare asupra acestora, astfel ca aceste elemente nu pot fi preluate, copiate sau folosite fără acordul scris al proprietarului/ titularului lor.

Întreg Conținutul prezentat sau afișat în cadrul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la: text, grafică, fotografii, imagini, imagini în mișcare, sunet, ilustrații etc. este proprietatea Zdrovit. Toate elementele Produselor Zdrovit incluzând, dar fără a se limita la, design-ul general, precum și conținutul etichetelor sunt protejate de copyright, drepturi de autor și alte normative în materia drepturilor de proprietate intelectuală.

Zdrovit declară pe propria răspundere că întreg conținutul de pe site-ul www.duomen.ro este original și că folosește resurse (imagini de produs, text, specificații etc.) cu acceptul sursei (producător, distribuitor, furnizor etc.), fără să încalce Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe. Raportarea cazurilor de încălcare a drepturilor de autor se va face în scris pe adresa de e-mail office@zdrovit.ro.

Utilizatorul nu poate modifica niciunul dintre materialele ante - menționate și nu poate copia, distribui, transmite, afișa, efectua, reproduce, publica, licența, crea opere derivate din acestea, transfera sau vinde informații sau lucrări conținute de Site-ul www.duomen.ro.

Cu excepția acțiunilor permise de legislația aplicabilă în materie de drepturi de autor, Utilizatorul este responsabil pentru obținerea permisiunii înainte de a utiliza orice material protejat de drepturi de autor care este făcut disponibil de către Zdrovit.

Orice Conținut la care Utilizatorul are și/ sau obține acces prin orice mijloc se află sub incidența Documentului, în cazul în care Conținutul nu este însoțit de un acord de utilizare specific și valid încheiat între Zdrovit și Utilizator și fără nicio garanție implicită sau expres formulată din partea Zdrovit cu referire la acel Conținut.

Comunicările oricăror informații sau date sub formă de mesaj, text, imagine, fișier audio și/ sau video sau orice alt tip de material, indiferent de modalitatea de publicare sau transmitere a acestora (public sau individual), de către orice persoană fizică sau juridică, altă decât Zdrovit, se realizează pe răspunderea exclusivă a persoanei care îi aparțin aceste materiale, Societatea nefiind în niciun fel răspunzătoare de conținutul sau modalitatea de publicare a acestor comunicări.

În cazul în care Zdrovit conferă Utilizatorului dreptul de a utiliza, sub forma descrisă într-un acord de utilizare distinct, un anumit Continut la care Utilizatorul are sau obține acces în urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra celui sau celor Continuturi definite în acord, numai pe perioada existenței acestuia sau acestor Continuturi pe Site sau a perioadei definite în acord, în cazul în care acestea există.

Niciun Continut transmis către Utilizator, prin orice mijloc de comunicare (*electronic, telefonic etc.*) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/ sau vizualizare nu constituie o obligație contractuală din partea Zdrovit și/ sau a angajatului Societății, care a mijlocit transferul de Continut, în cazul în care o astfel de transmitere are loc.

Orice utilizare a Continutului în alte scopuri decât cele permise expres prin Document sau prevăzute într-un acord distinct de utilizare, în cazul în care acesta există, este interzisă.

Utilizatorul răspunde pentru orice daune intelectuale produse Site-ului, Continutului sau oricărui tert/ partener/ colaborator cu care Zdrovit are încheiate contracte, în conformitate cu legislația română în vigoare.

3.3. Date și informații de contact

Zdrovit publică pe Site datele sale de identificare complete și corecte, astfel încât contactarea sa de către Utilizator să fie una facilă.

Accesarea Site-ului, folosirea informațiilor prezentate în cadrul acestuia, vizitarea paginilor, contactarea telefonică sau trimiterea de e-mail-uri ori notificări adresate Societății se va putea realiza prin mijloace de comunicare electronice, telefonic sau prin orice alt mod de comunicare disponibil părților, considerându-se, astfel, că Utilizatorul consimte, la rândul său la primirea notificărilor din partea Zdrovit în modalitate electronică și/ sau telefonică, respectiv prin intermediul anunțurilor publicate pe Site.

Zdrovit își rezervă dreptul de a nu răspunde tuturor solicitărilor de orice natură, mai ales dacă acestea sunt neîntemeiate/ abuzive, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc.).

Utilizatorul declară expres că datele de contact furnizate prin contactarea telefonică a Zdrovit, la numărul: 021.310.65.15 sau prin transmiterea acestora la adresa postală, respectiv pe adresa de e-mail office@zdrovit.ro îi aparțin (*spre exemplu: nume și prenume, adresa de e-mail, numărul de telefon etc.*) și că aceste date vor putea fi folosite de către Societate în comunicările sale cu Utilizatorul, în scopul soluționării oricăror solicitări, dar și pentru furnizarea de informații suplimentare, la solicitarea Utilizatorului.

3.4. Confidentialitatea datelor cu caracter personal

Zdrovit depune toate eforturile pentru a se asigura că protejează și respectă confidentialitatea datelor cu caracter personal aparținând Utilizatorilor săi, prin implementarea de măsuri tehnice și organizatorice

adecvate, în conformitate cu cerințele Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (*Regulamentul general privind protecția datelor*) și ale Legii nr. 190/2018 privind punerea în aplicare a Regulamentului General privind Protecția Datelor și a bunelor practici în materie de prelucrare a datelor.

Informațiile furnizate de către Utilizator vor fi stocate de către Zdrovit în format electronic și nu vor fi furnizate către nicio altă terță parte, decât cele implicate în mod direct în furnizarea serviciilor specifice Site-ului www.duomen.ro.

Pentru mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal pe care Societatea o efectuează în contextul navigării pe Site sau interacțiunii cu acesta, în contextul contactării telefonice sau prin corespondență postală/ electronică, persoana vizată va consulta ***Politica de confidentialitate*** afișată pe Site.

4. Solutionarea litigiilor

Prin folosirea/ vizitarea/vizualizarea etc. Site-ului și/ sau a oricărui Conținut trimis de către Zdrovit Utilizatorului prin accesare și/ sau expediere prin orice mijloc (*electronic, telefonic etc.*), acesta se declară de acord cel puțin cu prezentele Termeni și condiții.

Prezentul Contract se consideră încheiat în România și, în consecință, este guvernat de dispozițiile legale aplicabile pe teritoriul României. Orice dispută cu referire la Document care ar putea să apară între Utilizator și Zdrovit se va rezolva pe cale amiabilă. Dacă soluționarea amiabilă a conflictului nu va fi posibilă în termen de 30 de zile de la înregistrarea reclamației, acesta va fi soluționat de către instanța competentă de la sediul Zdrovit.

Zdrovit nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli etc., în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și condițiilor.

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau invalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale prezentului Contract.

5. Clauze finale

Zdrovit își rezervă dreptul de a efectua orice modificări ale prevederilor prezentului Document, precum și orice modificări ale Site-ului/ structurii acestuia, inclusiv modificări ce ar putea afecta Site-ul și/ sau orice Conținut, fără o notificare prealabilă a Utilizatorului în acest sens.

Zdrovit nu va putea fi ținută responsabilă pentru eventualele erori aparute pe Site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări etc., care nu sunt făcute de către administratorul Site-ului.

Zdrovit isi rezerva dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natura si/ sau legaturi pe Site, cu respectarea legislatiei in vigoare.

In eventualitatea in care exista intrebari/ sugestii cu privire la Zdrovit, ne puteti contacta la numarul de telefon **021.310.65.15** sau la adresa de corespondenta electronica: office@zdrovit.ro.

Termenii si conditiile prezente sunt valabile pentru toate site-urile pentru care Zdrovit are calitatea de autor/ proprietar/ administrator.

Acest document de acord intre parti a fost redactat in conformitate cu legislatia aplicabila pe teritoriul Romaniei.

ZDROVIT ROMÂNIA S.R.L.